

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ № _____

г. Москва

«_____» _____ 201_ г.

_____, именуемый(ая) в дальнейшем «Абонент», с одной стороны и **ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ВНЕТ»** (ООО «ВНЕТ»), созданное и действующее в соответствии с законами Российской Федерации (ОГРН 1085074011087), в лице Генерального директора Кудиновой Людмилы Алексеевны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Оператор», ПРИНИМАЯ ВО ВНИМАНИЕ, что Оператор предоставляет услуги связи (далее – «Услуги»), на основании лицензий выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций на:

- Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации (лицензия №113019 от 28.11.2013г.);
- Телематические услуги связи (лицензия №113020 от 28.11.2013 г.);
- Услуги по предоставлению каналов связи (лицензия №154431 от 21.04.2017г.);
- Услуги связи для целей кабельного вещания (лицензия №154430 от 21.04.2017г.);

с другой стороны, а вместе именуемые Стороны заключили настоящий **Договор** о нижеследующем (далее по тексту – «Договор»):

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Абонент поручает, а Оператор принимает на себя обязательства по предоставлению **услуг телематических служб узла сети ООО ВНЕТ, имеющей выход в глобальную сеть Интернет и/или услуги передачи данных** (далее «Услуги»).

1.2. Договор и Прейскурант публикуются на Веб-сервере Оператора по адресу: www.vnet.ru, являются официальными документами Оператора и устанавливаются Оператором одинаковыми для всех потребителей, за исключением случаев, когда Законом или иным правовым документом допускается предоставление льгот отдельным категориям потребителей услуг, либо при заключении индивидуального договора с абонентом.

2. МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Текст данного Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).

2.2. Договор заключается со стороны Абонента путем полного и безоговорочного (ст. ст. 433, 438 Гражданского кодекса РФ) принятия условий настоящего Договора (акцепт оферты) и всех приложений к нему, являющихся неотъемлемой частью Договора, путем выполнения Абонентом любого из нижеперечисленных конклюдентных действий:

- подписания Абонентом Заявления;
- получение атрибутов прав доступа к Услугам;
- смены тарифного плана, принятия уведомления/сообщения Оператора через Личный кабинет;
- пользование Абонентом Услугами Оператора;
- оплаты Услуг (поступление на Лицевой счет Абонента платежа), в том числе после того как была опубликована новая версия Договора, Прейскуранта либо изменения к ним.

2.3. В соответствии со ст. ст. 5, 6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», факт совершения конклюдентного действия через Личный кабинет Абонента (смена тарифного плана, принятие уведомления/сообщения Оператора и пр.), признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Абонента, поскольку данная подпись произведена посредством использования кодов (Логин), паролей (Пароль для входа в Личный кабинет) и подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом (Абонентом).

2.4. Письменная форма договора на телематические услуги связи с предоставлением доступа к сети передачи данных с использованием абонентской линии, согласно п.17 и 18 Правил оказания телематических услуг связи, утвержденных постановлением Правительства №575 от 10 сентября 2007 г. предоставляется по требованию Абонента в 1 экземпляре.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1 Оператор обязуется:

3.1.1. С момента заключения (акцептирования) Договора в согласно п. 2.2. предоставить абоненту истребованные им Услуги при соблюдении Абонентом условий Договора, в соответствии с действующим законодательством РФ, Договором, лицензиями и действующим тарифным планом ежедневно, 24 часа в сутки, без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических, ремонтных и аварийных работ

3.1.2. Обеспечивать предоставление услуги согласно техническим нормам, изложенным в Приказе от 27.09.2007г. №113 «Об утверждении требований к организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования сети связи общего пользования» и др. нормативным документам.

3.1.3. Извещать Абонента о планируемых профилактических и ремонтных работах не менее чем за 24 часа путем публикации объявлений на сайте Оператора, электронным сообщением либо звонком по контактному телефону.

3.1.4. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, по заявке Абонента, с учетом технических возможностей, в сроки, установленные действующими нормативными актами и согласованные с Абонентом. Неисправности, возникшие по вине Абонента или в зоне ответственности Абонента, устранять с учетом технической возможности за счет Абонента.

3.1.5. Предоставлять Абоненту личные идентификационные (логин, пароль) данные для доступа в Личный кабинет.

3.1.6. Предоставить Абоненту перечень дополнительных Услуг и выполнить их по желанию Абонента.

3.1.7. Публиковать в соответствии с п. 1.2. все дополнения и изменения в Прейскуранте не менее чем за 10 дней до начала их действия на www.vnet.su.

3.1.8. Обеспечить абоненту возможность использования служб и услуг узлов иных компаний, в том числе услуг телефонии по технологии VoIP, а также цифрового телевидения IPTV на основании заключенных трехсторонних договоров.

3.1.9. Своевременно производить ремонт собственных линий и средств связи, следить за работоспособностью сети Оператора, к которой присоединяется абонент, максимально быстро устранять все возникающие проблемные ситуации.

3.2. Оператор вправе:

3.2.1. Уведомив Абонента, приостановить оказание ему Услуг в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием этих Услуг и установленных ФЗ «О связи», иными нормативными правовыми актами и Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту Услуг и обязательств, предусмотренных настоящим Договором, до устранения нарушения или предоставления документов, подтверждающих оплату Оператору стоимости оказанных Услуг в случае, если приостановление оказания Услуг было вызвано нарушением сроков их оплаты.

3.2.2. Изменять в случае технической необходимости сетевые реквизиты Абонента (IP-адрес и др.) с обязательным уведомлением об этом Абонента.

3.2.3. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке по истечении 14 дней после получения Абонентом уведомления, в случае не устранения Абонентом нарушений, ставших причиной приостановления оказания Услуг.

3.2.4. Получить плату за Услуги по настоящему Договору в объеме и в порядке, установленном настоящим Договором.

3.3. Абонент обязуется:

3.2.1. До момента заключения (акцептирования) Договора в соответствии с п. 2.2. внимательно ознакомиться с Прейскурантом Оператора.

3.2.2. Выполнять требования, изложенные в Договоре.

3.2.3. Своевременно оплачивать Услуги Оператора.

3.2.4. Организовать, а также не иметь возражений на размещение линий и оборудования средств связи Оператора на территории Абонента, в собственных, в арендованных, в находящихся в общедолевой собственности, сооружениях, том числе: здания, помещения, на их конструкциях и элементах, крышах, чердаках, подвалах, подъездах, опорах и прочих, необходимых для предоставления Услуг.

3.2.5. Содержать линию связи и оконечное оборудование Оператора в зоне ответственности Абонента, в исправном состоянии, а также соблюдать правила его эксплуатации. Началом зоны эксплуатационной ответственности Абонента является точка пересечения линией связи Оператора границы территории Абонента до оконечного оборудования. В случае повреждения линии Оператора и/или оконечного оборудования Оператора в зоне ответственности Абонента, оплачивать стоимость ремонта или производить его самостоятельно, в том числе с привлечением специализированных организаций.

2.3.6. В случае невозможности самостоятельной настройки предоставить компьютер с установленной операционной системой (предпочтительно ОС Windows 2000/XP/7/8) и обеспечить доступ персонала Оператора к объекту производства работ.

2.3.7. Своевременно, не реже одного раза в две недели, читать и принимать к сведению информацию об изменениях, публикуемых в Личном кабинете Абонента и/или на сайте Оператора.

2.3.8. Сообщать Оператору о неисправностях, препятствующих пользованию Услугами.

3.4. Абонент вправе:

3.4.1. Отказаться от оплаты не предусмотренных Договором Услуг, предоставленных ему без его согласия.

3.4.2. Приостановить оказание услуг связи без расторжения Договора, путем направления письменного уведомления не менее, чем за 5 (пять) дней в адрес Оператора.

3.4.3. Изменять набор потребляемых Услуг из списка Услуг, предоставляемых Оператором, с помощью подключения/отключения соответствующих Услуг в Личном кабинете.

3.4.4. Получать от Оператора информационно-справочную и техническую поддержку.

3.4.5. Получить перерасчет абонентской платы, снятой с Лицевого счета Абонента за период, когда Услуга не предоставлялась Абоненту по вине Оператора.

4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1. Стоимость услуг по настоящему Договору определяется Прейскурантом на услуги Оператора, утвержденным директором ООО «ВНЕТ».
- 4.2. Оплата всех Услуг по Договору осуществляется на основе предоплаты и в порядке, устанавливаемом действующим Договором. Моментом оплаты считается поступление средств на счет Оператора. При оплате, в разделе «Назначение платежа» всех платежных документов Абонента должно быть указано: «Оплата за услуги связи согласно Договору № _____ открытого на _____. НДС не облагается.»
- 4.3. Абонентская плата снимается ежедневно вне зависимости от использования услуг сети Интернет, при условии, что отсутствует заявление на выключение или блокировку тарифа.
- 4.4. Расчетный период - сутки в независимости от времени активации услуги. Оплата по выбранному тарифному плану взимается ежедневно в 00ч.:00мин. пропорционально количеству дней в календарном месяце.
- 4.5. При отрицательном балансе счета доступ в интернет автоматически блокируется, а списание абонентской платы приостанавливается до пополнения счета в положительную сторону.
- 4.6. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Оператора, с момента опубликования реквизитов на Веб-сервере Оператора, Абонент самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам.
- 4.7. Оператор имеет право прекратить предоставление услуг Абоненту при нарушении Абонентом порядка расчетов, определяемого действующим Регламентом, с расторжением Договора и физическим отключением Абонента.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 5.1. В стандартную стоимость Договора входит прокладка линии связи Оператора до Абонента и присоединение к средствам связи на узле доступа Оператора, обеспечивающих доступ к сети, а также первоначальная настройка компьютера или маршрутизатора Абонента. Оборудование и кабель устанавливаемое в стандартную стоимость договора является собственностью Оператора. Работы по прокладке коммуникаций внутри помещений Абонента, подключение нескольких точек к Сети, установка розеток и маршрутизаторов т.п. – являются дополнительными и не входят в стоимость, указанную в настоящего Прейскуранте, являющегося неотъемлемой частью Договора.
- 5.2. На дополнительные виды услуг, не перечисленные в Прейскуранте, но входящие в предмет данного Договора, а также при особых условиях выполнения данного Договора, подписываются дополнительные соглашения, которые являются неотъемлемой частью заключенного Договора. Время действия и условия выполнения дополнительных видов услуг и особых условий выполнения данного Договора определяются в дополнительном соглашении.
- 5.3. В случае установления Сторонами данного Договора иных правоотношений гражданского оборота (представительство, хранение, аренда и т.п.), не входящих в предмет настоящего Договора, обязательства, права и условия правоотношений устанавливаются отдельным Договором.
- 5.4. В случае изменения законодательных и нормативных актов, тарифов и сборов Министерства связи (иных структур и органов связи), введения иных обязательных платежей, распространяемых на Оператора, а также изменения индекса цен на территории России (страны места заключения Договора), Оператор вправе в безусловном порядке пересмотреть Договор, Регламент и Прейскурант с обязательным опубликованием на WWW сервере Оператора не менее, чем за 5 дней до вступления в силу изменений в Прейскуранте и условий Договора и Регламента.
- 5.5. Если Абонент не согласен с изменениями Договора или Прейскуранта, он обязан уведомить Оператора в письменной форме, для юридических лиц за подписью руководителя организации Абонента, в течение 5-ти дней с момента получения уведомления. В таком случае договор расторгается на условиях п.7.1. настоящего Договора. Отсутствие письменного отказа от Договора до вступления изменений в силу принимается за согласие Абонента с новыми условиями Договора, Регламента и Прейскуранта.
- 5.6. Абонент и Оператор обязуются обеспечивать конфиденциальность учетной информации Абонента (входное имя и пароль). Оператор не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный Абонентом из-за разглашения последним своей учетной информации.
- 5.7. В соответствии со ст. 6. Федерального закона «О персональных данных» Оператор в период с момента заключения Договора и до сроков, установленных нормативными документами, в течение которых Оператор обязан хранить информацию об Абоненте и оказанных Услугах, обрабатывает данные Абонента с помощью своих программно-аппаратных средств. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.
- 5.8. Настоящим Абонент соглашается на весь срок действия Договора на предоставление Оператором информации о неисполненных денежных обязательствах, информации о самом Абоненте, полученной при заключении настоящего Договора, равно как и его персональных данных, юридическим лицам, осуществляющим в соответствии с действующим законодательством формирование, обработку, хранение и выдачу информации об

исполнении должником принятых на себя договорных обязательств, лицам, осуществляющим от имени Оператора взыскание с Абонента задолженности за Услуги, или лицам, которым передано право требования такой задолженности.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Оператор и Абонент несут имущественную ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством.

6.2. Абонент самостоятельно отвечает за содержание информации, передаваемой им или иным лицом под его сетевыми реквизитами по сети ВНЕТ, за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения. Оператор не отвечает за содержание информации, передаваемой Абонентом по сети ВНЕТ.

6.3. Абонент, используя услуги сети ВНЕТ, самостоятельно отвечает за вред, причиненный его деяниями (лично или иным лицом под его сетевыми реквизитами) личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.

6.4. Оператор оставляет за собой право временно прекратить предоставление услуг Абоненту в случае нарушения Абонентом правил работы в сети, определяемых Регламентом.

6.5. Оператор не несет ответственности перед Абонентом за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы разумного контроля со стороны Оператора.

6.6. Оператор не несет ответственности за качество линий связи, если их организуют третьи лица или другие организации.

6.7. Оператор отвечает за ущерб, понесенный Абонентом в результате использования или неиспользования услуг/работ Оператора только, если доказано прямое виновное действие или бездействие самого Оператора.

7. УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Действие Договора может быть прекращено сторонами в порядке, определяемом Регламентом.

7.2. В случаях расторжения Договора по причинам, отличным от перечисленных в Регламенте, вопросы перерасчетов и выплат решаются по соглашению Сторон или в установленном порядке через арбитражный суд.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. При возникновении форс-мажорных обстоятельств в толковании, принятом законодательством РФ и практикой арбитражных судов РФ, Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя риск последствий этих обстоятельств.

8.2. Во время стихийных бедствий, карантинных и других чрезвычайных ситуаций, предусмотренных законодательством Российской Федерации, уполномоченные на то государственные органы имеют право приоритетного использования, а также приостановления деятельности сетей и средств связи Оператора, в связи с этим в подобных ситуациях Абонент не имеет претензий к Оператору.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

9.1. Настоящий Договор является бессрочным и может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон в соответствии с разделом 7 Договора.

9.2. Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, изменения их учредительных документов, включая, но не ограничиваясь, изменением собственника, организационно-правовой формы и др. В случае изменения реквизитов Стороны обязаны в 10-дневный срок уведомить об этом друг друга.

10. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Оператор: ООО "ВНЕТ"

ИНН: 5074043865

КПП: 775101001

Реквизиты банка: ОАО «Сбербанк России», г. Москва

БИК: 044525225

Кор. счет: 30101810400000000225

Расч. счет: 40702810340020010407

Юридический и почтовый адрес:

108830, Россия, г. Москва, пос. Вороновское, п. ЛМС, мкр. Центральный

Телефон: +7 (495) 789-92-89

Е-mail: info@vnet.su

Генеральный директор ООО «ВНЕТ»: _____ / Кудинова Л. А.
м.п.

Абонент:

Ф.И.О.: _____

Паспорт: серия _____ № _____, **выдан:** _____

Адрес подключения: _____

Контактный телефон: _____

Дополнительная контактная информация (E-mail): _____

Выбранный тарифный план: _____

_____ / _____
подпись / **расшифровка**